

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ МАГАЗИНОВ ТМ «БЛОКПОСТ»)

Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру) .

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.
- 1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей магазинов продавца в бонусной программе.
- 1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе розничных магазинов и интернет-магазина продавца (далее «договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ» и заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения бонусной карты и ее использования.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, ниже приведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником бонусной программы.

«Анкета участника» – под ней подразумевается форма в диалоге при оформлении электронной карты, а так же форма регистрации или анкета на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру), и анкета на бумажном носителе, заполняемая покупателем при получении Бонусной карты в розничном магазине продавца.

Поля анкеты: - Номер карты почетного клиента - Фамилия владельца карты - Имя владельца карты - Электронная почта или номер телефона (один из контактов является обязательным) - Предпочтительный канал коммуникации - Согласие или несогласие на получение сообщений о новинках и скидках. Списание бонусов возможно производить только по картам с заполненными анкетами. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы магазинов ТМ «БЛОКПОСТ». Заполнение анкеты подразумевает согласие клиента на сбор, обработку и хранение его персональных данных со сроком хранения до окончания цели их использования.

«Бонусная программа» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов на основе специального программного обеспечения.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в розничных магазинах ТМ «БЛОКПОСТ» и интернет-магазине (далее, в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ») .

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей Бонусной карты, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Бонусная карта» – пластиковая, виртуальная или электронная карта магазинов «БЛОКПОСТ», обладающая уникальным номером и штрих-кодом, который используется для идентификации участника программы, выдаваемая участнику программы при совершении последним единоразовой покупки товаров в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ», при условии заполнения анкеты. Бонусная карта представлена и действует в магазинах в 2-х (двух) вариантах:

«Пластиковая карта» - выдается покупателю при совершении покупки в розничном магазине и обязательном заполнении анкеты участника бонусной программы.

«Виртуальная карта» - заводится при совершении покупки в розничном магазине и обязательном заполнении анкеты участника бонусной программы. Карты привязывается виртуально к мобильному номеру телефона клиента.

«Электронная карта» - электронный дубликат пластиковой, который:

- устанавливается участником бонусной программы на мобильное устройство с помощью мобильного приложения, которое позволяет хранить и использовать электронные карты.
- был получен клиентом при заполнении анкеты или регистрации на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру), или при оформлении заказа в интернет-магазине

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в магазинах Продавца.

«Продавец» – сторона, являющаяся Организатором бонусной программы, условия которой описаны в настоящем документе.

«Процедура начисления бонусов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

«Процедура списания бонусов» – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой.

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу и доступные к приобретению в магазинах продавца.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердивший своё согласие на участие в бонусной программе путем заполнения анкеты и совершившее покупку товара в розничных магазинах ТМ «БЛОКПОСТ».

2. Предмет оферты

- 2.1. При совершении покупки в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ» покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательно заполнения анкеты участника с последующей регистрацией его персональных данных представителями продавца в базе данных продавца.

3. Участие в бонусной программе

- 3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в бонусной программе.
- 3.2. В бонусной программе могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать Бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.
- 3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно:

- совершение покупки в магазине;
- заполнение анкеты участника бонусной программы.

- 3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в магазинах продавца.
- 3.6. Оферта официально опубликована на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру)
- 3.7. Участник программы может предоставлять документы, подтверждающие приобретение товаров в розничных магазинах ТМ «БЛОКПОСТ», продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса на подтверждение действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника. При совершении покупки в интернет-магазине участник может обратиться с указанием номера заказа на почту shop@blok-post.ru или на сайт <https://blok-post.ru/>. (блок-пост.ру)

4. Порядок начисления бонусов

- 4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ» при предъявлении пластиковой карты/электронного дубликата карты или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы.
- 4.2. Бонус начисляется по курсу 1 рубль = 1 бонус.
- 4.3. С момента выдачи Бонусной карты базовый процент накопления клиента составляет 5% от суммы товаров в чеке. Бонусной карте присваивается статус «IRON» (Железо). При сумме покупок от 5000 до 15000 рублей за последние 365 дней процент накопления составляет 7% от суммы товаров в чеке. Бонусной карте присваивается статус «SILVER» (Серебро). При сумме покупок от 15000 до 25000 рублей за последние 365 дней процент накопления составляет 10% от суммы товаров в чеке. Бонусной карте присваивается статус «GOLD» (Золото). При сумме покупок свыше 25000 рублей за последние 365 дней процент накопления составляет 15% от суммы товаров в чеке. Бонусной карте присваивается статус «PLATINUM» (Платина).

Баллы не накапливаются на сумму чека, оплаченную баллами, на оставшуюся сумму - начисление производится согласно принятым правилам.

- 4.4. Для расчета статуса карты берётся сумма покупок клиента за период 365 календарных дней. Перерасчет проводится автоматизировано, на его основании статус меняется в зависимости от суммы покупок клиента. При совершении покупок клиентом в период 365 дней статус бонусной карты увеличивается, при отсутствии покупок клиентом в период 365 дней статус бонусной карты понижается.
- 4.5. В розничных магазинах бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится на следующий день. При совершении покупки в интернет-магазине начисление бонусов производится после подтверждения выдачи товара, бонусы активны сразу.
- 4.6. Бонусы не начисляются за покупку подарочных сертификатов. Информация о товарах, на которые действуют ограничения или запрет на начисление бонусов, предоставляется сотрудниками магазинов ТМ «БЛОКПОСТ» и публикуется на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру)
- 4.7. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

- 4.8. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 180 дней с момента совершения покупки. Бонусы, начисленные на карту участника программы и не использованные для частичной оплаты покупок в течение этого времени, считаются не востребованными и аннулируются с бонусной карты (сгорают).
- 4.9. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания. Также в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы или предоставляться иные индивидуальные предложения за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр.

На постоянной основе действуют следующие специальные акции:

Специальная акция «День рождения» владельца карты. Для участия в специальной акции необходимо заполнить в анкету, при условии, что Бонусная карта привязана к личному кабинету, поле «Дата рождения». По условиям специальной акции клиентам начисляются подарочные бонусы. Количество бонусов определяются организатором бонусной программы на свое усмотрение. Дополнительные бонусы действуют за 10 дней до дня рождения и в течении 7 дней после него. Дополнительные бонусы начисляются при условии, что информация о дне рождения была внесена в поле «Дата рождения» анкеты или личного кабинета и зарегистрирована в Базе данных продавца.

Специальная акция «Приведи друга». Условием для участия в данной акции является регистрация бонусной карты по уникальной реферальной ссылке, которая может быть выслана уже зарегистрированным участником бонусной программы, обладателем электронной Бонусной карты. После регистрации оба участника получают дополнительное поощрение в виде 1000 бонусных баллов. Срок действия бонусов составляет 3 месяца, с момента регистрации по реферальной ссылке.

Специальная акция «Год без покупок». Условием для участия в данной акции является регистрация бонусной карты и совершение хотя бы одной покупки по бонусной карте. Через 13 месяцев с момента последней покупки клиенту приходит смс-сообщение с уникальным промокодом на скидку 20% на все товары, кроме акционных и товаров брендов исключений. Срок действия промокода составляет 30 дней с даты получения смс-сообщения клиентом.

Специальная акция «Год с БЛОКПОСТ». Условием для участия в данной акции является регистрация бонусной карты и совершение хотя бы одной покупки по бонусной карте. Через 12 месяцев с момента регистрации бонусной карты клиенту приходит смс-сообщение с информацией о начислении 1000 бонусов. Бонусы начисляются активными. Срок действия бонусов составляет 30 дней с даты получения пуш/ смс-сообщения клиентом.

Специальная акция «Скорое понижение статуса». Условием для участия в данной акции является регистрация бонусной карты, совершение покупок за последние 365 дней и наличие статуса бонусной карты любой другой, кроме «IRON» (Железо). В период 11 месяцев с момента совершения последней покупки клиенту приходит пуш/ смс-сообщение с информацией о начислении 1000 бонусов. Бонусы начисляются активными. Срок действия бонусов составляет 30 дней с даты получения пуш/ смс- сообщения клиентом.

4.10. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.11. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты чека, путем обращения на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру) или на горячую линию по телефону: 8 (800) 700-89-80. При этом необходимо указать свой номер телефона или номер Бонусной карты.

4.12. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна Бонусная карта.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в магазинах.

5.3. Списание бонусов производится только при предъявлении Бонусной карты (пластиковой или электронной) или по номеру мобильного телефона, при условии его подтверждения с помощью кода, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника бонусной программы.

5.4. Бонусами можно оплатить:

- 0% от стоимости товаров в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ», при сумме покупок до 5000 рублей за последние 365 дней по бонусной карте статуса «IRON» (Железо);
- не более 5% от стоимости товаров в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ», кроме товаров-исключений, при сумме покупок от 5000 до 15000 рублей за последние 365 дней по бонусной карте статуса «SILVER» (Серебро);
- не более 10% от стоимости товаров в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ», кроме товаров-исключений, при сумме покупок от 15000 до 25000 рублей за последние 365 дней по бонусной карте статуса «GOLD» (Золото);
- не более 20% от стоимости товаров в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ», кроме товаров-исключений, при сумме покупок свыше 25000 рублей за последние 365 дней по бонусной карте статуса «PLATINUM» (Платина);

Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, предоставляется сотрудниками магазинов ТМ «БЛОКПОСТ» и публикуется на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру)

5.5. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, персональные данные владельцев, которых зарегистрированы в базе данных программы.

5.6. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции.

5.7. При совершении покупки со списанием бонусов, на остаток стоимости приобретаемого товара после применения скидки за счет списания бонусов, бонусы будут начислены согласно условиям бонусной программы.

5.8. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна бонусная карта.

6. Исключения из программы

6.1. В магазинах ТМ «БЛОКПОСТ» бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке подарочных сертификатов.

6.2. Бонусы не могут быть списаны при покупке услуг, товаров из лимитированных или эксклюзивных коллекций, товаров, участвующих в акциях и распродажах, а также при использовании других скидок (промокодов или купонов), если в условиях акции не указано иное.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. В случае изменения контактных данных, участник бонусной программы может внести изменения в анкету, обратившись в любой магазин ТМ «БЛОКПОСТ» и заново заполнив анкету участника бонусной программы.

8. Привязка карты к личному кабинету

8.1. В личном кабинете на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру) доступна функция просмотра баланса и детализации покупок, редактирования анкетных данных и информация о получении электронной карты. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте/ войти в личный кабинет.

8.2. К одному личному кабинету на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру) может быть привязана только одна Бонусная карта.

9. Информация о балансе бонусного счета:

9.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- получить информацию в личном кабинете на сайте <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру), при условии, что Бонусная карта привязана в личном кабинете;
- при совершении покупки с предъявлением Бонусной карты в розничном магазине, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;
- обратившись в любой магазин продавца, сотрудники магазина могут предоставить информацию о состоянии счета;
- установив электронную карту на мобильное устройство.

10. Восстановление баланса карты

10.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- в розничном магазине предъявить документ, удостоверяющий личность, заполнить заявление на замену карты;
- обратившись на почту shop@blok-post.ru или на сайт <https://blok-post.ru/> (блок-пост.ру) указать ФИО, номер телефона и сообщить о факте утери Бонусной карты.
- заполнить анкету Участника бонусной программы и получить новую бонусную карту;

В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

11. Возврат товара

- 11.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 11.2. В случае возврата товара, частично оплаченного баллами, баллы будут возвращены на Бонусный счёт в течение суток. Срок действия возвращённых баллов продлевается на 30 (тридцать) дней с момента их возврата на счёт. Исключение составляют баллы, начисленные в рамках определённых Рекламных акций, т. к. в этом случае срок действия Бонусных рублей определяется условиями конкретной Рекламной акции.
- 11.3. При возврате товара, за покупку которого была выдана бонусная карта, карта не изымается, и может быть использована ее владельцем при последующих покупках.

12. Права и обязанности сторон

- 12.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.
- 12.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.
- 12.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.
- 12.4. В случае прекращения программы, бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

12.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

12.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

13. Конфиденциальность и защита персональных данных

13.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

13.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

13.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

13.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных и рекламных сообщений посредством смс, мессенджеров или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе, о состоянии бонусного счета, статусе Бонусной карты, возможности получения электронной карты, действующих акциях и скидках в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ» при регистрации бонусной карты (пластиковой, виртуальной или электронной), соглашаясь на заведение бонусной карты. К информационным сообщениям относятся также сообщения с предложением принять участие в опросах о качестве обслуживания в магазинах ТМ «БЛОКПОСТ».

13.5. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте <https://blok-post.ru/> (блокпост.ру), на горячую линию по телефону 8 (800) 700-89-80 или личного обращения в розничные магазины продавца.